

**Kogo szukamy:**

Ogłoszenie kierujemy do studentów kierunków humanistycznych (psychologia, socjologia, pedagogika) i ekonomicznych (zarządzanie i marketing, ekonomia, finanse i bankowość) - **II, III, IV i V** roku studiów. Ofertę praktyk kierujemy do osób dyspozycyjnych (grafik dopasowany do zajęć uczelnianych, jednak konieczne jest przeznaczenie **20 godzin** tygodniowo na obecność w biurze, optymalnie w godzinach pomiędzy **9 a 17**). Poszukujemy osób przebojowych, sumiennych i rzeczowych. Mile widziane zainteresowanie szkoleniami i treningami, jak również minimalne doświadczenie w tym obszarze.

**Zakres obowiązków:**

Praktyki odbędą się w dziale obsługi klienta (**stanowisko młodszego konsultanta ds. obsługi klienta**). Do bezpośrednich obowiązków praktykantów należy pozyskiwanie (głównie metodą telefoniczną) nowych i wzmacnianie relacji z obecnymi klientami oraz wsparcie konsultantów ds. obsługi klienta w realizacji ich codziennych zadań.

**Co oferujemy:**

Oferujemy **3-miesięczne** praktyki studenckie w młodym, dynamicznym i prężnie rozwijającym się zespole. Praktykanci będą uczestniczyć w autorskim programie rozwoju kompetencji trenerskich (zakończonym certyfikacją wewnętrzną) oraz w szkoleniach wewnętrznych prowadzonych przez doświadczonych trenerów. Praktykanci otrzymają zaświadczenie o odbyciu praktyk. Istnieje możliwość zawarcia umowy stażowej. W okresie sesji egzaminacyjnej zapewniamy elastyczne godziny pracy.

**Przebieg rekrutacji:**

Proces rekrutacji będzie składał się z 3 etapów:

1. Analiza CV (przesłanego na adres: [robert.michalak@mindlab.pl](mailto:robert.michalak@mindlab.pl) z tytułem: "Praktyki studenckie 2011"). Termin nadsyłania aplikacji - **11 marca 2011**.
2. Rozmowa telefoniczna: **14-15 marca 2011** skontaktujemy się z wybranymi osobami, z którymi przeprowadzony zostanie krótki wywiad telefoniczny.
3. **17-18 marca 2011** odbędą się rozmowy kwalifikacyjne (opcjonalnie; AC).

Ostatecznie wybrane zostaną 3 osoby, które podejmą 3-miesięczną praktykę w MindLab. Pozostałe 3 osoby mogą zostać zaproszone do wzięcia udziału w praktyce w dalszym terminie.

**Czas trwania praktyk: 21 marca - 21 czerwca 2011.**

**Oferowane praktyki są praktykami bezpłatnymi.**

**Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji - napisz e-mail na [robert.michalak@mindlab.pl](mailto:robert.michalak@mindlab.pl)**